



# TISKOVÁ ŘEŠENÍ NA MÍRU (MPS) OFFICE TECH

## Každý list se počítá

Jako jediné náklady na provoz tiskových zařízení vnímáme většinou tonery, a tak se snažíme mít jejich ceny pod kontrolou. Abychom však reálně ušetřili, měli bychom se zaměřit na celkové provozní náklady. Ty lze vyčíslit, a tedy i regulovat, tehdy, když známe konečnou cenu za vytištění jedné stránky.

Tiskové prostředí optimalizujeme přesně podle vašich potřeb v několika krocích. Bezplatně analyzujeme stávající stav, zpracujeme výsledky a připravíme návrh nového řešení spolu s vyčíslením úspor. Následně s vámi konzultujeme návrh na zefektivnění procesů a seznam vhodných zařízení dle vašich konkrétních potřeb a požadavků včetně specifikace a plánu rozmístění. Závěrečná konzultace obsahuje i cenovou nabídku celého řešení včetně návrhu financování. Posledním krokem je implementace nového řešení a následná správa tiskových zařízení.

**Nezapomeňte, že optimalizací tiskového prostředí můžete snížit náklady průměrně až o 30 %.**

## S NÁMI JE VAŠE KANCELÁŘ BEZ STAROSTÍ!



OFFICE DEPOT s.r.o.

Floriánova 2461, 252 01 Hostivice

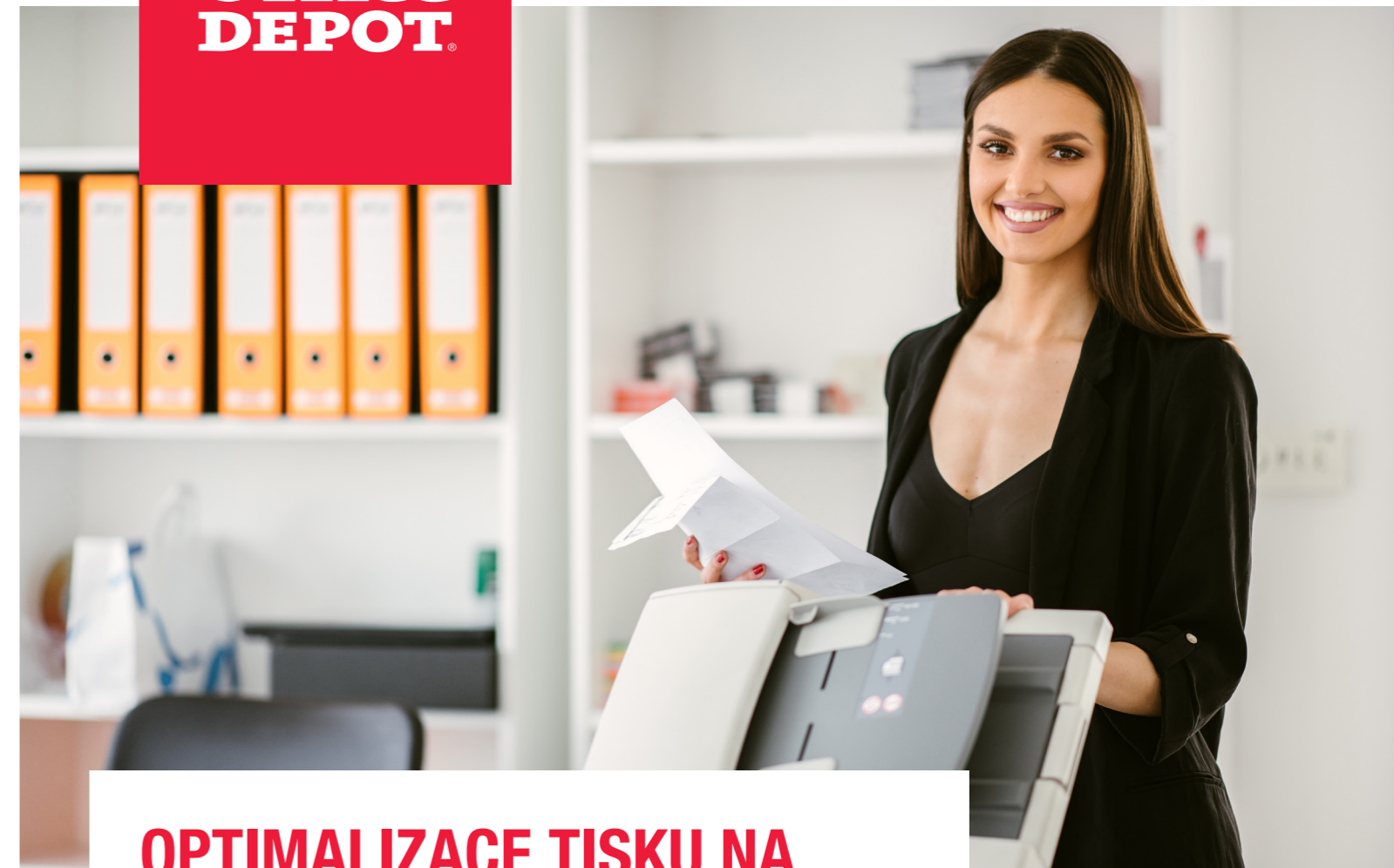
IČ: 64942503

DIČ: CZ 64942503

+420 800 771 772

infocz@officedepot.cz

online.officedepot.cz



## OPTIMALIZACE TISKU NA 96 POBOČKÁCH CEMEX.

Snížili jsme náklady  
a vzali pod svoji správu 227 strojů.

- Zjištění potřeb zákazníka
- Návrh komplexního řešení servisu tiskáren
- Úspora nákladů díky postupné obnově a optimalizaci strojů v následujících pěti letech
- Servisní služby, nastaveny dle specifických požadavků a potřeb zákazníka
- Úspora času a nákladů, díky vzdálené správě a automatickému objednávání spotřebního materiálu včetně jeho dodávek
- Díky měsíčnímu reportingu přehled o tiskových nákladech jednotlivých poboček

Občerstvení a drogerie

Nábytek

Tiskopisy, letáky  
a reklamní předměty

Osobní ochranné  
pracovní prostředky

Kancelářské potřeby,  
papíry a tonery

**Technický servis (MPS)  
– tisková řešení na míru**

IT služby



Společnost Cemex byla založena v Mexiku v roce 1906. Malá lokální společnost se rozrostla na jednoho z předních dodavatelů stavebních materiálů na světě a zaměstnává téměř 43 000 pracovníků.

V České Republice zahájila společnost svou působnost v roce 2005, kdy koupila britskou RMC Group včetně jejích českých dceřiných společností. V současnosti je Cemex v ČR jedním z předních poskytovatelů integrovaných stavebních řešení, provozuje 70 betonáren, 10 štěrkoven, 5 kamenolomů, cementárnu, cementovou mlýnici a výrobu speciálních přísad do betonu. Cemex také disponuje moderními výzkumnými a diagnostickými laboratořemi betonu a kameniva a aktivní spoluprací s vývojovými středisky přináší do výroby nejmodernější poznatky a technologie.

Cemex v České Republice zaměstnává téměř 1 300 zaměstnanců a je držitelem ocenění ve studii o nejlepšího zaměstnavatele - Best Employers Česká Republika 2014.

## ZADÁNÍ

Podmínkou bylo převzetí stávajícího portfolia tiskáren na 96 pobočkách a následné zajištění dodávek spotřebního materiálu (tonerů, inkoustů a pásek do jehličkových tiskáren), včetně zajištění operativního servisu těchto zařízení. Naší výhodou byla zejména dlouholetá zkušenost s nabízenou službou, mnoho úspěšných MPS projektů v segmentu Retail, naše řešení s dozorováním portfolia tiskáren (automatické odečty počítačů, automatické objednávání spotřebního materiálu, tonerů, servisu atd.) a schopnost zjednodušení stávajících úkonů pro zákazníka. Výsledkem byl náš kompletní návrh služby MPS po praktické i finanční stránce s výhledem na 5 let a nový začátek dlouhodobé spolupráce se společností CEMEX.

### Hodnocení CEMEXu

*„Výběrové řízení jsem organizoval s primárním cílem zajistit moderní způsob řízení správy tiskáren. Překvapilo mě, že se přihlásilo 6 firem a každá měla jiný přístup ke službě. S kolegy jsme kromě nákladů porovnávali i reakční dobu, logistiku náhradních dílů a kvalifikaci techniků. Nabídka Office Depot v tomto vyhrála.“*

## PŘEDSTAVENÍ TECHNOLOGIE

Hlavním důvodem úspěšné realizace bylo včasné předání informace ze strany CEMEXu o blížícím se konci kontraktu se stávajícím dodavatelem služby MPS. Následovalo představení našeho řešení a přihlášení do výběrového řízení. CEMEX proaktivně vyhledával, jak se služba technologicky posunula, což byl jeden z klíčových bodů pro domluvení navazujícího setkání IT manažera CEMEXu a specialisty pro tisková řešení MPS. Na schůzce proběhla diskuze nad současným fungováním, protože stávající řešení již nevyhovovalo potřebám zákazníka. Proto jsme se zaměřili na to, jak můžeme v budoucím řešení pomoci my, z pohledu našich inovací, technologií i námi používaných MPS nástrojů.

## REALIZACE

Prvním úkolem bylo zmapování stávajícího stavu na 96 pobočkách, kde naši technici provedli kontrolu stavu strojů a jejich evidenci. Následně jsme navrhli optimalizaci všech strojů a jejich sjednocení do max. třech druhů tiskáren. Vše trvalo 1 měsíc a výsledkem byl návrh dokonalého MPS řešení:

- OKI jehličkové stroje (nutné ponechat na provozovnách z důvodu napojení na informační systém CEMEXu).
- HP laserové stroje (pro potřeby personálu na pobočkách, pro tisk interních dokumentů).
- XEROX laserové stroje (pro potřeby personálu na pobočkách, pro tisk interních dokumentů).

Dále jsme síťové tiskárny značky HP a XEROX vybavili vzdáleným dozorovacím systémem, který nám hlásí spotřebu toneru, stav počítačů a chybová hlášení strojů. Tímto zásadním krokem jsme zajistili automatické objednávání spotřebního materiálu u obou typů laserových tiskáren, které bylo předtím složité řešeno

normální objednávkou personálu CEMEXu u dodavatele. Výhodou tohoto automatického dozorování je nejen automatizace objednávání spotřebního materiálu (toner, válec), ale hlavní přidaná hodnota je zjednodušené reportování výtisků, které proběhly na všech strojích a následné vyčíslení nákladů na jednotlivých provozovnách. Zákazník tak již neplatí za toner, ale pouze za vytištěné stránky. Zároveň má zákazník možnost do systému nahlížet a kontrolovat správnost postupu.

U jehličkových tiskáren OKI tato dozorovací služba bohužel není možná. Tyto stroje nelze zapojit síťově a nelze z nich tedy nic reportovat. Zde probíhá objednávání spotřebního materiálu a servisu tiskáren přes mailové rozhraní společnosti CEMEX a následně je tento požadavek zpracován Technickým servisem Office Depot. I zde zákazníkovi zajišťujeme report stavu strojů, spotřeby pásek a vedeme tak evidenci o spotřebě a funkčnosti zařízení.

## ZAJÍMAVÁ FAKTA

- Zajišťujeme správu a servis celkem **227** tiskových zařízení na **96** provozovnách CEMEXu
- **96** jehličkových tiskáren OKI
- **131** laserových tiskáren HP a XEROX

*Převzetí služby proběhlo skvěle a bez jakéhokoliv narušení našeho provozu. S Office Depot jsme opět udělali stejně dobrou zkušenost, jako v jiných kategoriích, které pro nás zajišťují. Prostě, co slíbí, to dodají a to jak z pohledu převzetí a zahájení služby, tak v běžné denní rutině. Nevolají kvůli malichernostem a rozumějí našim uživatelům.“*

Ing. Jan Priškin – ředitel nákupu